

2025年12月26日

組合員の皆さん

大阪大学生活協同組合

12月25日に吹田地区にて再販した「ノーベル賞受賞記念商品」の
回収および返金に関するお知らせ

いつも生協をご利用いただきまして、ありがとうございます。

昨日、同商品の提供を再開いたしましたが、株式会社コロンバンより、吹田地区店舗に納品した『大阪大学ノーベル賞受賞オリジナルメルヴェイユ』の個包装品（コーヒークリーム）の一部にフィルム裏側に傷があるものがあることが判明し、回収を行うとの連絡がありました。

詳細はメーカーからの顛末書を参照ください。

対象商品については、即日取り扱いを中止し、店頭から撤去しております。

■対象商品

『大阪大学ノーベル賞受賞オリジナルメルヴェイユ』

※12月25日吹田キャンパス提供商品が対象です

■取り扱い店舗

吹田キャンパス 本部前店、歯学部店、工学部店 の3店舗

※豊中地区および箕面地区は対象ではありません

■返品返金対応

上記3店舗で12月25日(木)14時～16時にご購入いただきましたお客様が対象となります。
お買い上げいただきました商品とレシートをお持ちいただき、店舗スタッフまでお知らせください。なお、商品のみでレシートをお持ちでない場合も対応いたしますのでお知らせください。
(なお、代替品は26日午後2時頃、店着予定で交換する事も可能です)
この度は、ご迷惑・ご心配をおかけしましたことを深くお詫びいたします。
以上、よろしくお願ひいたします。

■資料

- ・メーカーからの顛末書

■お問い合わせ

shop@osaka-univ.coop

回答にお時間を頂戴する場合がございます。

令和7年12月26日

大阪大学生協
ご担当者様

株式会社コロンバン

製造本部埼玉工場長

取締役 高野道生



顛末書

平素より格別なるご愛顧を賜り有難うございます。

この度は、12月25日に貴社にお納め致しました、『大阪大学ノーベル賞受賞オリジナルメルヴェイユ』につきまして生産機械の問題で個包装品（コーヒークリーム）の一部にフィルム裏側に一か所2mmほどの線状の傷があるものがあることが判明しました。

今回の件は、傷が深くなるとピンホール（穴）となり、箱から出された場合にクッキーの食感が湿度によって若干損なわれる可能性があると判断しましたので大変恐れ入りますが回収とさせていただき、新たに納品し差し換えとさせていただきます。

誠に申し訳ございませんでした。

なお、該当商品を喫食された場合において健康上の被害が発生することはございません。

なお生産から納品までを調査したところ本部前店への納品の450箱が該当しました。フィルムへの傷の発生率は最大で2%で、1箱のうちコーヒークリームは5枚ですので $450\text{箱} \times 5\text{枚} \times 2\% = 45\text{枚}$ が混入している計算となります。またピンホールしている可能性は、当社調査でも現時点ではさらに10%未満でありますので、 $45\text{枚} \times 10\% = 5\text{枚}$ 程度となります。

今後は、このようなことの無いよう、より一層、品質管理に努めてまいる所存でございます。ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

本件につきましての問い合わせ先は、

【コロンバンお客様相談室 フリーダイヤル 0120-55-4282】となります。

以上