

組合員の皆さま

大阪大学生協同組合
旅行サービスセンター

海外航空券取扱料金改定と一部店舗の業務形態変更のお知らせ

平素より旅行サービスセンターをご利用いただき、誠にありがとうございます。

1. 一部店舗において、海外航空券の取扱い形態を変更させていただきます。

海外航空券の取扱いにおいて、代理店を介さないネット申込みの増加によりご利用が減少し、出発前から渡航中、ご帰国に至るまで、皆さまの予約記録をケア・フォローする体制作りがたいへん厳しい状況となっています。大阪大学生協では、大学生協の基幹センターである「大学生協海外手配センター」と連携して海外航空券の取扱規定を同じくすることで、取扱体制を維持継続しております。

海外航空券手配を希望される場合は今後、「大学生協海外手配センター」に依頼いただき、航空券の受け取りから代金の収受までを同手配センターと直接行っていただくというものです。

2. 「大学生協海外手配センター」が海外旅行業務取扱料金（海外航空券等）の改定および手配業務の外部提携先（株式会社日本橋夢屋）への移行を行いますのでご案内いたします。

今後の対応は以下のとおりとなります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 海外航空券取扱い形態変更店舗

- 対象店舗：箕面地区 旅行サービスセンター箕面店
 - 内容：店舗手配の終了および大学生協海外手配センターによる手配開始
 - 始期：2025年4月1日お申込み分より（2025年3月31日までのお申込みは3月31日までに発券かつ2025年7月31までに終了する旅程であること）
- ※豊中店、工学部店は業務形態変更済みです（2020年大学生協海外手配センターでの手配開始）。

2. 海外手配センターの海外旅行業務取扱料金改定および手配業務の外部提携先への移行

- 対象店舗：全地区 旅行サービスセンター全店（豊中店、工学部店、箕面店）
- 海外旅行業務取扱料金の改定について
 - 例）日本発・海外航空券
 - （改定後）取扱料金：航空券代金総額の11.0%（最低額11,000円）
 - その他の内容については大学生協海外手配センターの規定に準拠する
- 手配業務の外部提携先への移行について

お問い合わせは、大学生協海外航空券等お問い合わせフォーム（Web・別紙チラシ参照）からお願いします。

お問い合わせやお見積り等の返信は、外部業務提携先（株式会社日本橋夢屋・大学生協専用窓口）からのメール返信になります。

注）お支払い（精算）は、従来通り大学生協海外航空券手配センター（東京・杉並）になります。

※詳しくは別紙チラシをご覧ください

●始期：2025年4月1日（火）お申込み分・受付分より

以上