

アプリエラーの対応方法についてのご案内



生協アプリのアップデート(8/4実施)に伴い、一部の方に「不明なエラー」が表示されサインインできない現象が発生しています。左記のエラーメッセージが表示される場合は、以下の3つの方法についてお試しください。

● アプリエラー発生に効果的なエラー解消法

端末固有設定状況の確認(※設定説明はiPhoneユーザ向けです)

1) VPN設定をしている場合はオフにする

設定アプリを開き、「一般」>「VPNとデバイス管理」をタップし、VPNが「未接続」になっていることをご確認ください。

→ VPN接続が原因でエラーが発生する場合があります、必要に応じてVPN設定の見直しまたは一時的なオフを推奨します。

2) 広告ブロック設定をしている場合はオフにする

設定アプリを開き、「Safari」>「機能拡張」をタップし、広告ブロック系の拡張機能が有効になっていないかをご確認ください。

→ 広告ブロッカーが原因で一部機能が正常に動作しない場合があります、該当する拡張機能がある場合は、一時的にオフにすることを推奨します。

3) 「すべてのCookieをブロック」をオンにしている場合はオフにする

設定アプリを開き、「Safari」>「詳細」>「すべてのCookieをブロック」がオフになっていることをご確認ください。

→ Cookieが無効になっていると、一部機能が正常に動作しない可能性があり、Cookieの有効化を推奨します。

● アプリについてのお問い合わせ

アプリ設定エラーの方、操作方法が不明な方はこちらまでお問い合わせください。

大阪大学生協 総務部 アプリ担当窓口

組合員証スマホアプリ お問い合わせフォーム ▶▶



UNIV. CO-OP 大阪大学生生活協同組合