



# 生協ガイダンス

2024年4月4日(木)15:00-16:00

2024年4月5日(金)15:00-16:00



# 本日の内容(説明会は60分程度)

- ごあいさつ/本日の流れ【2分】
- 大阪大学生協とは?【10分】
- 大学生協アプリと食堂の使い方【10分】
- 学生総合共済、保険サービス【5分】
- 学びサポートのご案内(パソコン、PCサポート、電子辞書等)【10分】
- 一人暮らし(生協管理物件とマイルーム)【5分】
- 教科書購入について【5分】
- 学生委員会からのご案内(総代会/イベント/ひとことカード)【10分】
- さいごに【2分】

# ごあいさつ/本日の流れ【職員】



- 入学おめでとうございます。
- 生協で揃えた入学準備の活用方法や、今後も続く手続きなどについて、「新入生本人に」まとめてご案内するガイダンスです
- 現役阪大生スタッフも構えています！生協をフル活用して、充実した大学生活を送ってください！

# 本日の運営

- 60分間の説明(15:00-16:00)
- ブースコーナー(17時まで予定)
  - 「先輩に何でも相談コーナー」
  - 「生協加入/大学生協アプリ相談」
  - その他聞きたいこと。

大阪大学生協とは？

# 大学生協アプリと食堂利用

この時間はアプリを開きながら一緒に進めましょう！



大学生協アプリの登録  
は済んでいますか？

←この画面まで来てたらOK

ミールプラン加入者は  
「ミールマネー」が表示  
※日々「1日上限額」が  
チャージされるイメージ

ミールを「よく使うマネー」  
を必ず登録！

「Comenu」「営業時間」

# 実践

スマホで いつでも メニューをチェック！

# CoMenu コメニュ



- ◆今日のメニューを事前にチェック！行きたい食堂を見つけよう！
- ◆栄養価も
- ◆myトレー登録で、オーダーもスムーズ

# 営業時間チェック！

学内のお店は、  
営業時間が切り替わります  
休講期の前後は要チェック！

## 豊中キャンパス

▶ 3月営業時間カレンダー

▶ 4月営業時間カレンダー

▶ 5月営業時間カレンダー

月	日	曜	カフェテリア かさね	福利会館 3階食堂
4月	1	月	11:00~14:00	11:30~13:30
	2	火	休業	休業
	3	水	11:00~14:00	11:30~13:30
	4	木	11:00~14:00	11:30~13:30
	5	金	11:00~14:00	11:30~13:30
	6	土	休業	休業
	7	日	休業	休業
	8	月	11:00~14:00	11:30~13:30
	9	火	11:00~14:00	11:30~13:30
	10	水	8:00~9:00 11:00~14:00	11:30~13:30
	11	木	8:00~9:00 11:00~14:00	11:30~13:30
	12	金	8:00~9:00 11:00~14:00	11:30~13:30

# ミールプランが使える生協食堂



豊中キャンパスだけでも....

カフェテリアかさね  
福利3階食堂

ミュージアムカフェ坂  
カフェカルチエ  
図書館下食堂

各食堂限定のメニューも！

毎日食べる食堂だから、メニューも週替わり



# 学食弁当はリサイクル容器です！

食べた後は、フィルムを剥がして専用リサイクルBOXへ

# 電子マネーチャージはOK？

## 大学生協アプリの 「チャージ」タブから

- ◆ クレジット払い
- ◆ コンビニ払い
- ◆ 保護者アプリから送金
- ◆ 店内チャージ機



## 【店内チャージ機手順】

1. 先に入金
2. 【アプリ】「チャージ」タブ
3. 【アプリ】「スキャン」
4. チャージ機画面上の2次元コードをスキャン
5. 完了



混雑時にチャージ不足が出ると後ろの方をお待たせするので、できるだけ事前にチャージをしておきましょう！  
ミールプランに加入しておく、残高が気にならないので安心ですね

# 大学生協アプリと食堂利用

- アプリの登録は「バーコードがでるまで」
- ミールは「よく使うマネー」登録を
- 「Comenu」でメニューチェック！
- 営業時間チェック！
- 食堂は週替わりメニュー！
- チャージの方法

# 共済・保険サービス関係

学生総合共済、保険サービス

みなさん、自分が何の保険や共済  
に加入したか、  
バッチリ暗記していますか！？

## ◆大阪大学生協の保険・サービス

- ・CO・OP学生総合共済
- ・学生賠償責任保険
- ・学生生活110番
- ・就学費用保障保険

自分が何に加入しているか？  
どこに相談したらいいのか？



**(生協に限らず)**

**「保険」の類は、「申請」からスタートします。  
該当する保険に入っているにも、  
「自分から都度申請」しないと進みません。**

- ・入院で授業休んでも、担任の先生が進め方を教えてくれたり、処理を進めてはくれません。
- ・病院から直接生協・大学に「保険使ってあげてください」という連絡も来ません。

# CO・OP学生総合共済

学生  
総合共済  
で安心!

学生本人のケガや病気の「もしも」にそなえる

P3~



ケガや病気で  
入院・手術した



交通事故で  
ケガをした



海外旅行中に  
入院した



こころの病で  
入院した

申請できるかも！？と思ったら、お気軽に

生協事務所へ

# CO・OP学生総合共済

学生総合共済加入者のための安心サポート **学生生活無料健康相談テレホン**



## からだところこの健康相談

からだところこのに関する悩みに専門の相談員がお答えします。対面では相談しにくい内容でも時間帯に関係なく安心して利用できます。



## くらしの相談

一人暮らしで困ったことやスーカークのトラブルなど、生活をしている上で困ったことの解決をサポートします。

24時間  
365日  
無料

保護者も  
利用できます



専門の相談員がお答えします

ヘルスアドバイザー

看護師、保健師、管理栄養士

専門医

内科、整形外科、外科、精神・神経科、  
眼科、産婦人科

メンタルヘルス

臨床心理士など

※学生生活無料健康相談テレホンの連絡先とご利用方法は、共済証書送付時にご案内します。

※病気やケガをしていなくても受けられるサポートとして、多くの学生・保護者に利用されているサービスです。

※応急処置・近所の病院の紹介、急に具合が悪くなったときに夜間でも受診できる病院の紹介のご相談に応じます。

プライバシー  
は守ります!

秘

「ご契約のしおり」P119に電話番号の記載があります

# 学生賠償責任保険

学生賠償  
責任保険  
で安心!

他人への賠償事故+一人暮らしの「もしも」にそなえる P5~



自転車に乗っていて  
他人にケガを負わせた



アルバイト中、  
お客様の玄関ドアを  
破損させた



水もれを起こして、  
借用住宅に損害を  
あたえてしまった<sup>(※)</sup>  
(※)19HKで保障対象となります。



台風・風水災で  
窓ガラスが割れ  
家財に損害があった<sup>(※)</sup>

# 学生賠償責任保険

初めてのこんな場面になると  
「アタマ真っ白」になりがち

国内での賠償事故については、生協の  
学生賠償責任保険は、  
「示談交渉サービス」がついています。  
加害者になってしまったときに、被保  
険者に代わって、保険会社が被害者と  
折衝し解決するサービスです。

万一、事故が起こった場合は、

コープ共済センター **0120-16-9431**



# 学生生活110番

## ▶ご利用の流れ

※学生生活110番は、加入者の会費により運営されています。  
ご加入されてからのご利用となります。

突然のトラブルや  
悩みごと!



### 1 トラブル発生

「困ったな」「不安だな」と思ったら、まずはコールセンターまでお電話ください。

コールセンターに  
お電話やメールで  
相談!



### 2 ご相談

24時間365日受付してますので、お電話・メールでご連絡ください。

状況に応じた  
適切な  
アドバイス!



### 3 出動やアドバイス

専用のオペレーターが内容を確認の上、アドバイスや作業等の手配をさせていただきます。

トラブルや  
悩みごとを  
解決します!



### 4 解決

オペレーターからのアドバイスでお悩み解決、現場で修理して完了です。

# 学生生活110番

## 紛失・盗難

財布を落としてしまった。  
中には学生証やクレジットカード  
も入っており、悪用されないか  
心配だ。どうしたらいいか？

## 病院案内

ひとり暮らしで、  
体調が悪くなった。病院の場所が  
分からないので教えてほしい。  
※医療情報サイト等を使い、病院をお探しします。

## 水まわりの トラブル

## 自宅のトイレが 詰まってしまった!

蛇口の水漏れ 配管の破損  
排水・下水の詰まり  
トイレタンクの故障



無料\*

## カギの トラブル

## 帰宅したとき、カギが ないことに気がついた!

玄関 ロッカー  
物置 金庫 スーツケース

※玄関の開錠作業には顔写真、お名前、現住所の3つが  
確認できる身分証が必要です。  
※オートロックは共有部のため、開錠できません。



無料\*

## ガラスの トラブル

## 不注意で部屋の ガラスを割ってしまった!

不注意によるガラス割れ  
突風によるガラス割れ  
不審者の侵入によるガラス割れ



無料\*

## 自動車の トラブル

## 自動車に関する トラブルも対応!

キー閉じ込め レッカー移動  
キー製作 脱輪  
バッテリー上がり ガス欠



無料\*

※例外あります。詳しくはパンフレットをご覧ください

スマホが**会員証**に!

**【5月以降に】**



# 「学生生活110番」に **デジタル会員証**が登場!!



※加入されましたら、ご利用可能になります。加入認証のため、登録は2024年5月以降にお願いいたします。

お電話



**0120-555-560**

24時間・365日

携帯電話・PHSからもご利用になれます。

※一部のIP電話等からのお問い合わせは、ご利用いただけない場合がございます。

お問い合わせ  
フォーム



※フォームからのお問い合わせはご回答までにお時間をいただく場合がございます。

※原則作業依頼はお電話にて受付ています。

※アプリに関するお問い合わせも、こちらからご連絡ください。

公式サイト



学生生活110番

検索

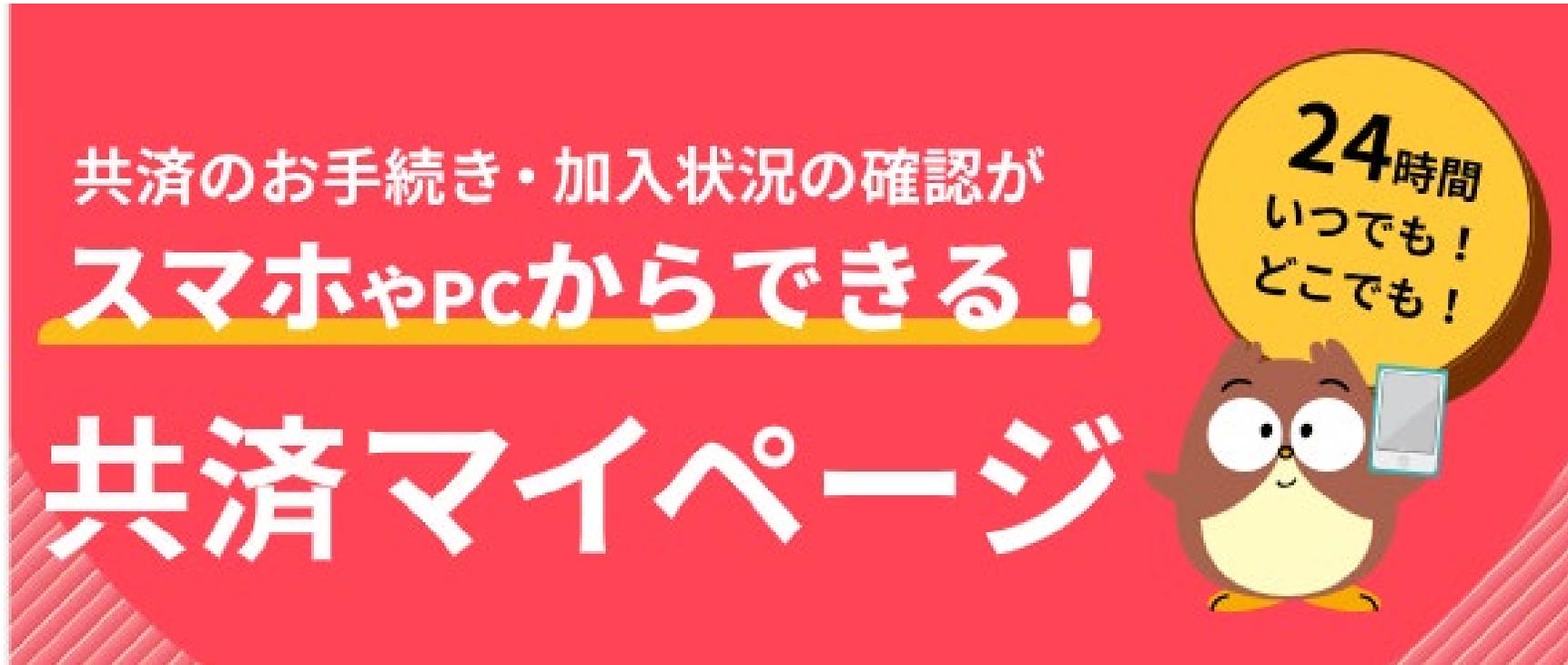
取り扱い生協については、公式サイトをご参照ください。

楽しいキャンパスライフをサポート! 学生の方だけでなくご家族の方のみでもご利用いただけます!

# 学生総合共済、保険サービス

- CO・OP学生総合共済 = 自身の「もしも」
- 学生賠償責任保険 = 他人への「もしも」
- 何に加入しているか？を確認しよう
- 連絡先を財布やスマホにまとめよう。
- 困ったら「生協事務所」へ
- →今からでも加入したい！
- →そもそも自分が何に加入してるか

# 「共済マイページ」を活用



共済のお手続き・加入状況の確認が  
スマホやPCからできる！

**共済マイページ**

24時間  
いつでも！  
どこでも！



「共済マイページ」で検索すると色々出てきますが、  
「たぬろー」のいるページが目印です↑

# 学び・教材サポート

# PCサポートカウンター



セキュリティ相談



修理時の代替機貸出  
※台数に限りがあります



周辺機器のサポート



パソコン用モバイルバッテリー貸出

授業があるのに充電が切れた!というお声も多くいただいたため、阪大生向けパソコンに対応したモバイルバッテリー(PD45W規格)を貸出しております。

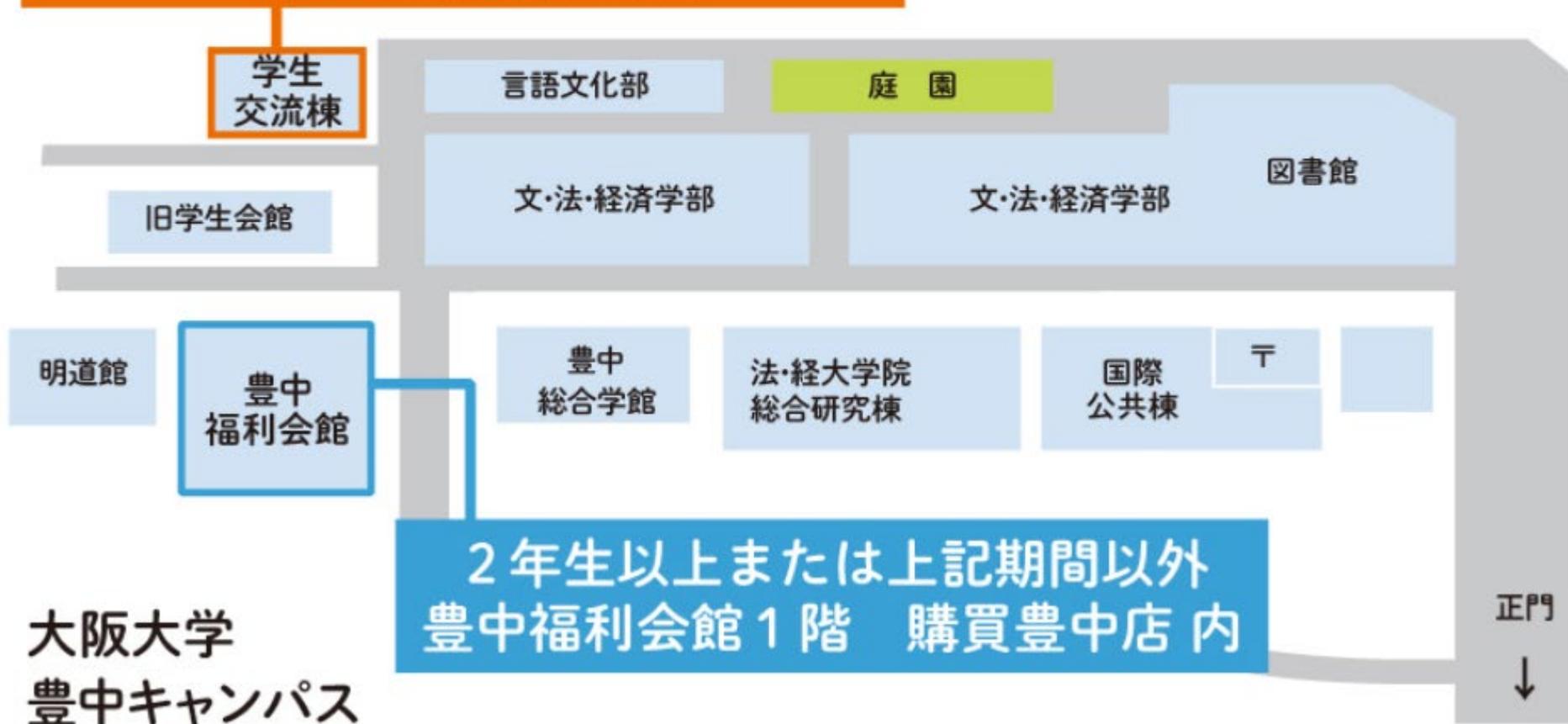
※在庫に限りがあります

パソコンに関するお困りごとは、PCサポートカウンターへお気軽にお越しください!

# PCサポートカウンター

1年生のみ【4月5日～4月末】  
学生交流棟 1階

- 10:00-16:00 受付15:30まで
- 他店購入の方は、販売店へお問い合わせください



大阪大学  
豊中キャンパス

2年生以上または上記期間以外  
豊中福利会館 1階 購買豊中店内

# 阪大生のためのPC講座

1. テキストが指定の日時で送付されます。



2. テキストに同封のLINE公式アカウント（PC講座専用）で曜日を連絡。変更もLINEで。

回	火曜日 (Win/Mac)	水曜日 (Win)	金曜日 (Win/Mac)
第1回	<u>4月16日</u>	4月10日	4月12日

## 座学コース

## 演習コース

開催時間 18:30~20:00 ※6限の時間帯

開催場所 豊中キャンパス 全学教育推進機構 講義C棟

受講定員 500名

## 短期コース

開催時間 13:30~16:40(休憩10分含む) ※3限~4限の時間帯

開催場所 豊中福利会館 3階食堂

受講定員 50名

←座学・演習コースは初回日程  
(特に火曜クラス) 要注意!

# 阪大生のためのPC講座

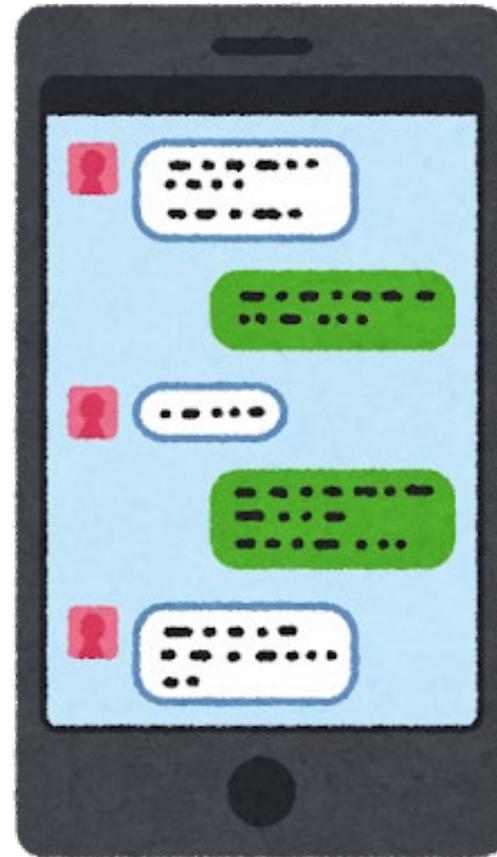
PC講座 LINE公式アカウント  
友だちに追加のうえ  
希望曜日をご登録ください



<https://lin.ee/3j71xWB>

@365gixqb

阪大生協 PC講座 LINE公式アカウント



# 電子辞書 / プリンター

【電子辞書】



【プリンター】



◆第二外国語コンテンツは、豊中福利会館1階購買豊中店で受け取り

◆4月以降、指定の配送先へ配達

※サイトで購入手続き後、送付先指定が必要です！



一人暮らし

# 入居時の注意

はじめてのひとり暮らし、ありがちトラブル



## 【ゴミ出し】

ゴミは指定の曜日・時間帯に指定の場所で！  
自治体・物件によってルールが違うので、必ず確認を！

## 【騒音】

隣や階下に音は響きがち。  
特に「オンラインゲームの声」「ベランダでの談笑」  
要注意

# 入居時の注意

入居後の困りごとは「管理会社」へ

## 【生協管理物件】

豊中福利会館4階マイルームへお気軽に！  
専用アプリから直接→



# 住み替え

キャンパス移動の住み替えは「マイルーム」



**MY ROOM**  
Apartments for rent

- ◆【一人暮らし】  
キャンパス移動でもう一度引越し
- ◆【自宅通学】  
で、キャンパス移動のタイミングで引越し

年末ごろには、  
受験生、早期合格者のお部屋探しが本格化します！  
秋のうちに相談に来てください！



# 教科書購入

# 教科書購入

期 間

場 所

土・日・祝(休業)

4月5日(金)～4月19日(金)  
9:30～17:00

福利会館  
4階

(1階購買の階段から  
入場をお願いします)

※1年生は4/8の履修登録を確認してから購入をお願いします。

WEBは4月8日(月)9:00から公開開始



# 教科書購入

## 事前準備

- ◆生協電子マネーのチャージ
- ◆履修登録し、マイリスト作成のうえ入店（印刷不要）

- ★電子マネー決済なら、教科書を買って10.5%ポイント！
- ★教科書の平均購入額は例年3万円程度です。（学部・履修により異なります。）

## 当日

- ◆時間に余裕を持って来場
- ◆「福利会館1階」から入場



# 教科書購入

## 教科書購入の注意点

- ・教科書は特設会場期間が過ぎた後は取り寄せ
- ・通販等はありません
- ・後日ポイント付与はできません。当日アプリで決済してください。

大阪大学生協学生委員会からご案内

# さいごに

- 周りに生協未加入/アプリ未登録の方がいたら、生協へ案内してください！
- 大阪大学生協のお店や取り組みにドシドシ参加してくださいね！
- これからも生協をよろしくお願いします！

# ひとつことカード

- 生協は組合員のための組織です。
- お店のこと、活動のことなど、みなさんのご意見やメッセージをお待ちしています！



阪大生協

UNIV. CO-OP 大阪大学生生活協同組合

マイページ お問い合わせ MENU

ひとつことカード

令和6年能登半島地震  
〈災害支援募金のお願い〉

皆さまからの温かいご支援を  
よろしくお願いいたします

受験生・新入生 応援サイト

編入生・大学院生 受験生・新入生用サイト

就活生の方

卒業予定の方

教職員の方

News 阪大生協からのお知らせ

2024年3月28日 | お知らせ | 就活 NEW

『阪大生のためのインターンシップ・業界研究セ』