



自転車



自動車



バイク



暮らしの  
相談



病院案内

学生生活

110番

ご実家暮らしも

ご家族も

まるっとサポート!



アルバイト  
トラブル



就労関連



水まわり



カギ



その他相談

### 生活相談電話サポート

様々な悩みを相談していただけるサポートです。

就労

紛失

盗難

病院案内

etc.



### トラブル出動サポート

トラブル発生時に出動するサポートです。

自転車

自動車

ガラス

水まわり

カギ

バイク



UNIV  
CO-OP

全国大学生生活協同組合連合会

# ご実家暮らしも

# サポート!

学生の皆様の様々な悩み・トラブルに対して、

相談・各種機関の窓口紹介・出動サポートを提供しています。

**学生もご家族**の方も、安心して楽しい学生生活を過ごせるよう、入学から卒業までサポートいたします。



約**28万人以上**の大学生が加入! 年間**2万件**以上の相談や**トラブル**をサポート!

## 学生生活110番の実績

※2022年4月1日～2023年3月31日

多くの先輩が利用し、**18時以降の夜間**でも安心してご利用いただいています。

生活相談電話サポート

**6,083**件

+

トラブル出動サポート

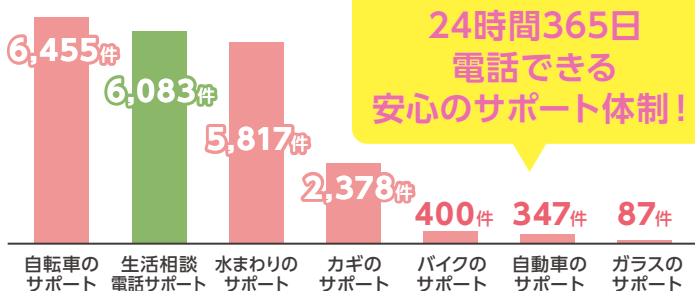
**15,484**件

=

合計

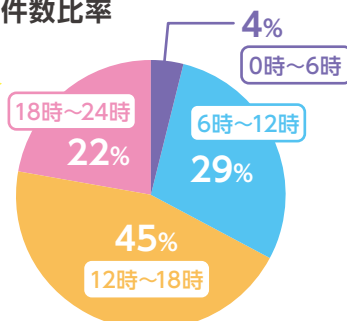
**21,567**件

### ▶サポート別の受付件数



### ▶時間帯別の受付件数比率

夜間の  
トラブル時  
も安心!



## ▶ご利用の流れ

※学生生活110番は、加入者の会費により運営されています。ご加入されてからのご利用となります。

突然のトラブルや  
悩みごと!



### 1 トラブル発生

「困ったな」「不安だな」と思ったら、まずはコールセンターまでお電話ください。

コールセンターに  
お電話やメールで  
相談!



### 2 ご相談

24時間365日受付していますので、お電話・メールでご連絡ください。

状況に応じた  
適切な  
アドバイス!



### 3 出動やアドバイス

専用のオペレーターが内容を確認の上、アドバイスや作業等の手配をさせていただきます。

トラブルや  
悩みごとを  
解決します!



### 4 解決

オペレーターからのアドバイスでお悩み解決、現場で修理して完了です。

# これまでのご利用事例

## 病院などの近隣施設のご案内



体調が悪く近隣の病院を紹介して欲しい。

近隣でこの時間帯で診察可能な病院をお調べご案内します。

初めてのひとり暮らしで土地勘もなく、  
病院の場所も分からなかったため、とても安心できました。



## 就労関連のお悩み相談



試験前なのにバイトのシフトを多く入れられている。  
辞めさせてもらえないのかと不安になっている。

店長へのお話の仕方をアドバイスします。

誰に相談してよいのか分からず悩んでいたのが心強かったです。



## パソコンのトラブル相談



パソコンの画面に「ウイルス感染」の警告が出ました。

ブラウザの設定方法をご案内しました。

授業でパソコンが必須なため、  
きちんと使えるようになりとても助かりました。



## 鍵のトラブル相談



玄関の鍵をなくしてしまって、玄関ドアをあけられない。

現場に急行し鍵開け作業をさせていただきます。

バイト終わりの遅い時間に開けに来て頂き、  
とても頼りになりました。

※玄関の開錠作業には顔写真、お名前、現住所の  
3つが確認できる身分証が必要です。



## 自転車のトラブル相談



通学やバイトで使っている自転車がパンクしてしまった。

大学やバイト先などご都合のよい場所に出張修理に伺います。

とても助かりました。



## 水まわりのトラブル相談



台所の蛇口から水が漏れてくる。

ご都合の良い時間に作業に伺います。

朝の慌ただしい時間帯に  
台所が使えず困っていたところ大変助かりました。



# 生活相談電話 サポート

様々な悩みを  
相談していただけるサポートです。

大学生になると行動範囲が広がり、**思いがけないトラブル**に巻き込まれることも少なくありません。学生はもちろん、ご家族の方も、**様々なトラブルに関して幅広く相談**いただけます。

## ▼ こんな悩みを相談できます！

### 紛失・盗難

財布を落としてしまった。  
中には学生証やクレジットカード  
も入っており、**悪用されないか**  
**心配**だ。どうしたらいいか？

### 病院案内

ひとり暮らしで、  
**体調が悪くなった。病院の場所が**  
**分からない**ので教えてほしい。  
※医療情報サイト等を使い、病院をお探します。

### ワンクリック詐欺

**送り主不明のメール内のURLを**  
クリックしてしまい、**高額な料金**  
**を請求**する案内が表示された。  
どうしよう…。

### パソコン

突然**インターネットに**  
**接続できなくなった**。  
どうしたらいいか？

### 施設案内

公共施設(郵便局・駅など)・  
**各種店舗の場所・連絡先・**  
**営業時間**などを知りたい。

### 訪問販売

アパートに**訪問販売員**が来て、  
景品などを**強引に渡された上**に  
**契約**させられた。  
どうしたらいいか？

### 生協・大学案内

**学生課の電話番号**を知りたい。  
大学生協の**購買・食堂の**  
**営業時間**を知りたい。

### 事故

朝、自転車で通学途中で  
**歩行者と接触**してしまった。  
どうしたらいいか？

### 就労

アルバイトを  
**辞めさせてもらえない**。  
どうしたらいいか？

就労関係の相談を受付・  
アドバイス、適切な窓口を  
ご案内します。

ひとりで抱え込まないで、いつでもご相談ください！

バイト中に休憩をもらえない、試験前でも休ませてもらえない等、  
アルバイトを始めると様々なトラブルに見舞われることがあります。お  
電話・メールで受付後、メールにてアドバイス・ご案内します。

行政機関・消費者保護団体・大学・各種施設・  
その他相談窓口のご案内

- インターネットなどで、適切なお問い合わせ先をお調べするサービスです。
- 紹介先において費用が発生する場合は、ご本人の実費負担となります。

# トラブル出動 サポート

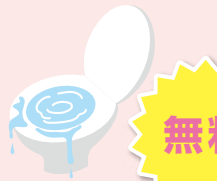
トラブル発生時に  
出動するサポートです。

▼ 作業費・出張費は、**無料**で対応いたします！

水まわりの  
トラブル

自宅のトイレが  
詰まってしまった！

- 蛇口の水漏れ
- 配管の破損
- 排水・下水の詰まり
- トイレタンクの故障



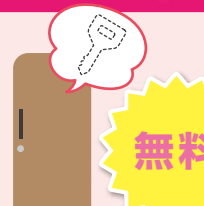
**無料\***

カギの  
トラブル

帰宅したとき、カギが  
ないことに気がついた！

- 玄関
- ロッカー
- 物置
- 金庫
- スーツケース

※玄関の開錠作業には顔写真、お名前、現住所の3つが  
確認できる身分証が必要です。  
※オートロックは共有部のため、開錠できません。

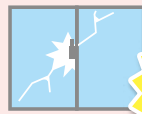


**無料\***

ガラスの  
トラブル

不注意で部屋の  
ガラスを割ってしまった！

- 不注意によるガラス割れ
- 突風によるガラス割れ
- 不審者の侵入によるガラス割れ



**無料\***

自動車の  
トラブル

自動車に関する  
トラブルも対応！

- キー閉じ込め
- レッカー移動
- キー製作
- 脱輪
- バッテリー上がり
- ガス欠



**無料\***

バイクの  
トラブル

バイクに関する  
トラブルも対応！

- キー閉じ込め(メットイン)
- キー製作
- U字ロック切断
- バッテリー上がり
- レッカー移動



**無料\***

※作業費・出張費は無料になります。

**修理に必要な部品は実費をいただきます。**

※ご希望のお時間に伺えない場合があります。

※作業内容によっては、預かり作業となる場合があります。

※部品代、ガソリン代(ガス欠の際の給油分)は、  
実費負担となります。

※特殊な構造・部品を使用する場合は、  
作業をお断りする場合があります。

※20kmを超えるレッカー移動は、550円(税込)/kmかかります。

▼ **有料**(税込1,000円)で対応いたします！

自転車の  
トラブル

自転車が突然  
パンクしてしまった！

- パンク修理
- カギの開錠
- チェーンはずれ



税込  
**1,000円\***

※作業費・出張費・カギの開錠・チェーンの調整・パンクのパッチ修理までは税込1,000円に含まれています。

※各種部品代、上記以外の修理代は別途必要となります。

※ご希望のお時間に伺えない場合があります。また、屋外での作業となるため、夜間の場合は翌日以降の作業となる場合があります。

※作業内容によっては、預かり作業となる場合があります。 ※特殊な構造・部品を使用する場合は作業をお断りする場合があります。

# ご家族もサポート

学生はもちろん離れて暮らすご家族もご利用いただくことができ、とても安心です。  
ここは**注目ポイント!** 以下の方もご利用可能です。

## 自宅生の

- ・ご両親 ・ご兄弟
- ・祖父母様(2親等まで)

〈ご利用事例〉

- 台所の排水詰まり
- 自動車のレッカー

## ひとり暮らしの学生の「実家」にお住まいの

- ・ご両親 ・ご兄弟
- ・祖父母様(2親等まで)

〈ご利用事例〉

- 玄関カギの調整
- トイレの流れが悪い・詰まり

**ご家族の「困った」にも対応します!**

## よくあるご質問

**Q** 提携している病院を教えてくださいませんか?



**A** 医療情報サイト等を使い、病院をお調べいたします。

**Q** すべて無料なのですか?



**A** 電話でのご相談と、作業費・出張費は無料です。部品代は別途必要となりますが、ひとり暮らしで部品代が必要となる場合は、一度管理会社や大家さんに部品代についてご相談いただくようオススメしています。

※自転車トラブルは作業費・出張費として1,000円(税込)がかかります。

**Q** 紛失・盗難補償はありますか?



**A** 学生生活110番での補償は行っておりません。紛失や盗難が発生した際には、こういった窓口にどのようにお問い合わせをすれば良いかをご案内いたします。

**Q** 玄関の鍵を開けてもらうとき、必要なものは?



**A** 顔写真・お名前・現住所の3つとも確認できるものが、必要です。具体的には、学生証と現住所が確認できる郵便物や宅配便の控えの両方のご提示をお願いします。現住所記載のある免許証でしたら、免許証のみで問題ありません。

※お部屋の中に郵便物や宅配便の控えがある場合も、対応可能です。開錠後に確認いたします。

その他よくあるご質問は、こちらからご覧ください▶▶





お申し込み方法は、各生協のご案内をご覧ください。

## 学生生活110番 新規加入

4年タイプ  
の会費

9,450円(税込)

2年タイプ

5,670円(税込)

6年タイプ

14,170円(税込)

1年タイプ

3,780円(税込)

3年タイプ

7,560円(税込)

5年タイプ

11,810円(税込)

## 学生生活110番 途中加入・継続加入について

### 途中加入

年度の当初からではなく、途中から加入することも可能です。(会費例は下表参照) ※申し込みについては、生協の受付窓口にお問い合わせください。

	5月加入	6月加入	7月加入	8月加入	9月加入
2年タイプ	5,520円 <small>(税込)</small>	5,370円 <small>(税込)</small>	5,220円 <small>(税込)</small>	5,070円 <small>(税込)</small>	4,920円 <small>(税込)</small>
4年タイプ	9,300円 <small>(税込)</small>	9,150円 <small>(税込)</small>	9,000円 <small>(税込)</small>	8,850円 <small>(税込)</small>	8,700円 <small>(税込)</small>
6年タイプ	13,980円 <small>(税込)</small>	13,790円 <small>(税込)</small>	13,600円 <small>(税込)</small>	13,410円 <small>(税込)</small>	13,220円 <small>(税込)</small>

### 継続加入について

大学院進学等で期間を延長されたい方は「継続加入」が可能です。申し込みについては、有効期限までに生協の受付窓口へお問い合わせください。

スマホが会員証に!



「学生生活110番」に  
デジタル会員証が登場!!



※加入されましたら、ご利用可能になります。加入認証のため、登録は2024年5月以降にお願いいたします。

学生生活110番  
お問い合わせ先

お電話



0120-555-560

24時間・365日

携帯電話・PHSからもご利用になれます。

※一部のIP電話等からのお問い合わせは、ご利用いただけない場合がございます。

お問い合わせ  
フォーム



※フォームからのお問い合わせはご回答までにお時間をいただく場合がございます。

※原則作業依頼はお電話にて受付しています。

※アプリに関するお問い合わせも、こちらからご連絡ください。

公式サイト



学生生活110番

検索

取り扱い生協については、公式サイトをご参照ください。

楽しいキャンパスライフをサポート! 学生の方だけでなくご家族の方のみでもご利用いただけます!

取り扱い

株式会社 大学生協事業センター

引受会社

ジャパンベストレスキューシステム株式会社



ジャパンベストレスキューシステム株式会社はプライバシーマークを取得しております。